

## Politika kvality

Společnost DOSI TRANSPORT s.r.o., se zavazuje poskytovat služby v oblasti nákladní silniční dopravy na nejvyšší úrovni kvality, které splňují požadavky našich zákazníků a překračují jejich očekávání.

### Naše vize

Naší vizí je stát se předním poskytovatelem služeb v oblasti nákladní silniční dopravy, který je známý svou spolehlivostí, profesionalitou a závazkem vůči kvalitě.

### Naše mise

Naší misí je poskytovat bezpečné, efektivní a spolehlivé služby v oblasti nákladní silniční dopravy, které splňují požadavky našich zákazníků a přispívají k jejich úspěchu.

### Hlavní cíle

- Spokojenost zákazníků:** Naším hlavním cílem je zajistit spokojenost našich zákazníků poskytováním služeb, které splňují jejich požadavky a překračují jejich očekávání. Neustále se snažíme pochopit a naplnit potřeby našich zákazníků prostřednictvím včasných a spolehlivých dodávek.
- Kvalita služeb:** Zavazujeme se poskytovat služby na nejvyšší úrovni kvality, které jsou bezpečné, efektivní a spolehlivé.
- Bezpečnost:** Bezpečnost je naší nejvyšší prioritou. Dbáme na vysoké standardy bezpečnosti při provozu našich vozidel. Zavazujeme se zajistit bezpečnost našich zaměstnanců, zákazníků a ostatních účastníků silničního provozu.
- Ochrana životního prostředí:** Zavazujeme se minimalizovat dopad našich činností na životní prostředí a podporovat udržitelný rozvoj. Implementujeme ekologicky šetrné technologie.
- Zlepšování procesů:** Zavazujeme se průběžně zlepšovat naše procesy a služby, abychom mohli poskytovat lepší služby našim zákazníkům.
- Investice do zaměstnanců:** Podporujeme rozvoj našich zaměstnanců prostřednictvím školení a vzdělávání, aby byli schopni poskytovat služby nejvyšší kvality.

### Zásady kvality

- Zákazník je na prvním místě:** Naši zákazníci jsou našimi partnery. Zavazujeme se pochopit jejich potřeby a požadavky a poskytovat služby, které jim vyhovují.
  - Kvalita je naší odpovědností:** Všichni naši zaměstnanci jsou odpovědní za kvalitu našich služeb. Zavazujeme se podporovat kulturu kvality a průběžného zlepšování.
  - Bezpečnost je naší prioritou:** Bezpečnost je naší nejvyšší prioritou. Zavazujeme se zajistit bezpečnost našich zaměstnanců, zákazníků a ostatních účastníků silničního provozu.
-

4. **Spolupráce a komunikace:** Zavazujeme se spolupracovat s našimi zákazníky, dodavateli a ostatními partnery, budovat dlouhodobé vztahy, bychom mohli poskytovat lepší služby.
5. **Průběžné zlepšování:** Zavazujeme se průběžně zlepšovat naše procesy a služby, hodnotíme naše výkony a stanovujeme cíle pro další zlepšování kvality našich služeb.

### **Implementace a kontrola**

Tato politika kvality bude implementována a kontrolována prostřednictvím následujících opatření:

- \* Průběžné školení a vzdělávání zaměstnanců
- \* Pravidelné hodnocení a kontrola kvality služeb
- \* Zlepšování procesů a služeb na základě zpětné vazby zákazníků a zaměstnanců
- \* Pravidelné přezkoumání a aktualizace této politiky kvality

### **Zodpovědnost**

Za implementaci a kontrolu této politiky kvality je zodpovědný PaedDr. Jan Matůšů, LL.M., ředitel společnosti.

### **Datum účinnosti**

Tato politika kvality vstupuje v platnost dne **2. leden 2025** a bude pravidelně přezkoumávána a aktualizována.